



**BỘ TÀI CHÍNH  
CỤC THUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **6226/CT-NVT**

Hà Nội, ngày **24** tháng 12 năm 2025

V/v trả lời phản ánh kiến nghị

Kính gửi: Ông (Bà) Nguyễn Thanh Lâm

Cục Thuế nhận được câu hỏi mã số PAKN.20251121.0393 của Ông (Bà) Nguyễn Thanh Lâm gửi qua Hệ thống phản ánh kiến nghị - Cổng dịch vụ công quốc gia kiến nghị một số nội dung liên quan đến kê khai, nộp thuế của hộ kinh doanh. Về vấn đề này, Cục Thuế có ý kiến như sau:

1. Đối với nội dung của Ông (Bà) kiến nghị cần đơn giản hóa các chỉ tiêu trên tờ khai, các phụ lục kèm theo để hộ kinh doanh dễ dàng kê khai: hiện nay, Cục Thuế đã xây dựng hệ thống mẫu biểu tờ khai đáp ứng yêu cầu về đơn giản hóa và ứng dụng chuyển đổi số, tạo thuận lợi cho hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh khi thực hiện các thủ tục kê khai nghĩa vụ thuế với cơ quan thuế và sẽ báo cáo Bộ Tài chính ban hành, có hiệu lực từ ngày 01/01/2026.

2. Đối với kiến nghị về ứng dụng eTaxMobile, Cục Thuế đã triển khai ứng dụng Chatbot - Hỗ trợ người nộp thuế tích hợp lên ứng dụng eTaxMobile như một tính năng để giúp người nộp thuế hỏi đáp nhanh nghĩa vụ thuế của người nộp thuế. Bên cạnh đó, ứng dụng cho phép người nộp thuế hỏi về cách nộp thuế, nộp thuế thay, người nộp thuế có thể từng bước thực hiện trên ứng dụng eTaxMobile hoặc chọn vào câu trả lời để ứng dụng Chatbot hỗ trợ điều hướng đến màn hình nộp thuế, nộp thuế thay.

Cục Thuế trân trọng cảm ơn những đóng góp của Quý Ông (Bà). Cục Thuế sẽ tiếp tục hoàn thiện các thủ tục hành chính và các chức năng khác của ứng dụng eTaxMobile trong thời gian tới đảm bảo đơn giản, tối ưu về giao diện, hỗ trợ người nộp thuế thực hiện nghĩa vụ với ngân sách nhà nước.

Cục Thuế xin trao đổi để Ông (Bà) Nguyễn Thanh Lâm được biết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PCTr Mai Sơn (đề b/c);
- Ban CS; CDS;
- Hệ thống PAKN - Cổng DVCQG;
- Website CT;
- Lưu: VT, NVT (2b).

**TH. CỤC TRƯỞNG  
TRƯỞNG BAN HÀNH NGHỊ VỤ THUẾ**



**Nguyễn Thị Thu**